

Convenant inzake slechtnieuwsmeldingen

Afgesloten tussen de politiediensten provincie Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, en de ziekenhuizen die in routine slachtoffers uit het voormalige arrondissement Dendermonde opnemen

De ondertekenende partijen:

De lokale politiezones provincie Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde:

- PZ Waasland-Noord
- PZ Sint-Niklaas
- PZ Kruikebe / Temse
- PZ Lokeren
- PZ Hamme / Waasmunster
- PZ Berlare / Zele
- PZ Buggenhout / Lebbeke
- PZ Wetteren / Laarne / Wichelen
- PZ Denderleeuw / Haaltert
- PZ Aalst
- PZ Erpe-Mere / Lede
- PZ Ninove
- PZ Dendermonde

De federale politie-eenheden provincie Oost-Vlaanderen:

- Coördinatie-&Steundirectie Oost-Vlaanderen (CSD)
- Communicatie-&Informatiecentrum Oost-Vlaanderen (CIC OVL)
- Wegpolitie Oost-Vlaanderen (WPR OVL)
- Scheepvaartpolitie Gent (SPNG)
- Spoorwegpolitie Gent (SPC West/Post Gent)

De betrokken ziekenhuizen:

- AZ Sint-Blasius Dendermonde

komen overeen wat volgt:

Art.1: DOEL

Een samenwerkingsakkoord tussen het voornoemde ziekenhuis en de politiediensten van de provincie Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, in het kader van de slechtnieuwsmeldingen, waardig afscheid nemen en nazorg.

De concrete doelstelling is:

- te voorkomen dat twee instanties, onwetend van elkaar, instaan voor de verwittiging;
- te voorkomen dat geen enkele instantie de familie verwittigt, omdat elke partij veronderstelt dat de andere de slechtnieuwsmelding zal uitvoeren.

Art2: TIMING-AFSPRAKEN

Vanaf 10 min na het vertrek van de ziekenwagen(s) op de plaats van de feiten kan de betrokken politiedienst aan zijn dispatchingcentrale (resp. CIC OVL of eigen lokale dispatchingscentrale) verzoeken om contact op te nemen met het HCS-100, teneinde te vernemen welke slachtoffers naar welke ziekenhuizen werden vervoerd.

Vanaf 15 min na het vertrek van de ziekenwagen(s) op de plaats van de feiten kan de betrokken politiedienst telefonisch contact opnemen met de dienst spoedgevallen van het ziekenhuis en zich vergewissen van de toestand van de slachtoffers:

- Indien de toestand van het slachtoffer niet ernstig is, licht het ziekenhuis of het slachtoffer zelf de verwanten in.
- Indien de toestand van het slachtoffer ernstig is, maakt de politie zich klaar om de slechtnieuwsmelding te doen.

Vanaf 45 min na het vertrek van de ziekenwagen(s) op de plaats van de feiten kan de betrokken politiedienst telefonisch contact opnemen met de dienst spoedgevallen van het ziekenhuis en zich vergewissen van de toestand van het slachtoffer:

- Wanneer er geen onmiddellijk levensgevaar is, zal het slachtoffer zelf instaan voor het verwittigen van familie, vrienden, ... Indien onmogelijk verwittigt het ziekenhuis een familielid, vriend, ... maar de verwittiging blijft beperkt tot één persoon, waaraan gevraagd wordt om eventuele andere familieleden en vrienden te verwittigen.
- Verkeert het slachtoffer in direct levensgevaar, dan zal de politie de slechtnieuwsmelding uitvoeren.
- Overlijdt het slachtoffer alvorens de familie is verwittigd (bijvoorbeeld op de plaats van het ongeval, tijdens de overbrenging naar het ziekenhuis, kort na aankomst in het ziekenhuis, ...) dan zal de politie de slechtnieuwsmelding uitvoeren.
- Indien de toestand van het slachtoffer verandert (geen levensgevaar wordt direct levensgevaar) en de familie nog niet verwittigd is, kan het ziekenhuis alsnog de politie verwittigen om de slechtnieuwsmelding uit te voeren.

Art3: WERKAFSPRAKEN

- 1) Indien de politie de familie heeft kunnen verwittigen, wordt het ziekenhuis hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht door de politie. *Afhankelijk van de situatie en communicatie tussen de verantwoordelijke op de dienst spoedgevallen en de politie zelf komt de politie naar het ziekenhuis.*
- 2) Bij het eerste contact van de politie met het ziekenhuis worden de nodige contactgegevens (namen van gecontacteerde personen, nuttige telefoonnummers, ...) uitgewisseld.
- 3) Indien de politie werd opgeroepen voor de slechtnieuwsmelding gebeurt de verdere opvolging en nazorg van naasten of nabestaanden door de politie, tenzij een dienst van het ziekenhuis die taak overneemt. Indien een overdracht tussen de politie en een dienst van het ziekenhuis (vb. sociale dienst, dienst spoedgevallen, mortuarium, ...) plaats vindt, worden ter plaatse afspraken gemaakt tussen beide partijen.
- 4) Wanneer er meerdere slachtoffers zijn die naar verschillende ziekenhuizen werden overgebracht en waartussen verwantschap bestaat (bijvoorbeeld familie, vrienden, ...), zal de politie, bij monde van de HCS-100, de ziekenhuizen informeren *in het belang van de diverse slachtoffers.*

- 5) Indien de nabestaanden met MUG-arts, ambulancier, ... wensen in contact te komen, worden ze doorverwezen naar de onthaaldienst van de spoedgevallenafdeling van het desbetreffende ziekenhuis teneinde de nodige afspraken te maken.
- 6) De politie dient contact op te nemen met het ziekenhuis om de nabestaanden waardig afscheid te laten nemen. Dit op korte termijn:
Tijdens de klassieke kantooruren kan men de overledene(n) altijd begroeten. Buiten de kantooruren dient rekening gehouden te worden met de voorschriften rond waardig afscheid nemen die vermeld staan in de Col 17/2012¹.
- 7) Enkel opnames op de dienst spoedgevallen die verlopen via het HCS-100 Oost-Vlaanderen maken deel uit van dit convenant².

Art 4: UITVOERINGSMODALITEITEN

4.1 Inwerkingtreding convenant

Dit samenwerkingsakkoord wordt afgesloten voor onbepaalde duur, met ingang van 01 juni 2015.

4.2 Evaluatie

Jaarlijks of volgens noodzaak wordt een evaluatie gemaakt van het bestaande convenant. Het initiatief kan van alle ondertekenaars uitgaan en wordt gecoördineerd door de Federale Politie, Coördinatie-en Steundirectie provincie Oost-Vlaanderen.

Voor akkoord, Dendermonde, 2015

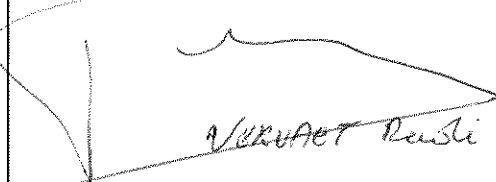
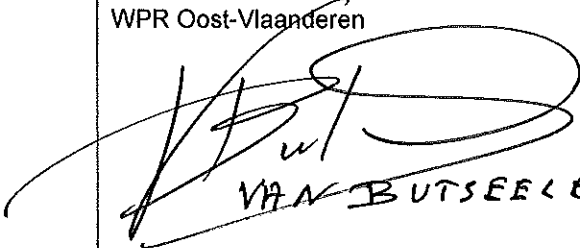
¹ dd. 12.11.2012: Gemeenschappelijke omzendbrief van de minister van Justitie, de minister van Binnenlandse Zaken en het college van procureurs-generaal inzake het respectvol omgaan met de overledene, de mededeling van zijn overlijden, het waardig afscheid nemen en de schoonmaak van de plaats van de feiten, in geval van tussenkomst door de gerechtelijke overheden.

² De ziekenhuizen aangestuurd door de HCS-100 Oost-Vlaanderen buiten de provinciegrenzen worden aangeschreven om ook in het convenant in te stappen.

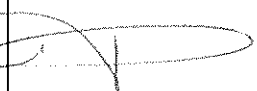
Voor de lokale politiezones provincie Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde

<p>PZ Waasland-Noord <i>De Waele</i> <i>De Waele</i></p>	<p>PZ Sint-Niklaas <i>DEPAGNE</i> 08-05-2015</p>
<p>PZ Kruibeke / Temse <i>Him B. Bekenen - 08/05/2015</i></p>	<p>PZ Lokeren <i>TRIENTON</i> 21/5/15</p>
<p>PZ Hamme / Waasmunster <i>[Signature]</i></p>	<p>PZ Berlare / Zele <i>[Signature]</i> 21/05/2015</p>
<p>PZ Buggenhout - Lebbeke <i>VAN DER STAMMEN KURT</i> 21/05/2015</p>	<p>PZ Wetteren - Laarne - Wichelen <i>G. MIES</i> dier koppeldier</p>
<p>PZ Denderleeuw / Haaltert <i>[Signature]</i> 21.5.15.</p>	<p>PZ Aalst <i>Denis BERGMANS</i></p>
<p>PZ Erpe-Mere / Lede <i>[Signature]</i></p>	<p>PZ Ninove <i>DANNY DE TROYEN</i></p>
<p>PZ Dendermonde <i>[Signature]</i></p>	

Voor de federale politie-eenheden provincie Oost-Vlaanderen

<p>CSD Oost-Vlaanderen</p>  <p>V. VAN AET Densli</p> <p>CIC Oost-Vlaanderen</p> <p>SPN Gent</p>	<p>SPC West-Post Gent</p> <p>WPR Oost-Vlaanderen</p>  <p>VAN BUTSEELE M.v.l.</p>
--	--

Voor de ziekenhuizen, voor akkoord 23/04/2015

<p>AZ Sint-Blasius Dendermonde</p> 
--

