



Checklist voor hulpdiensten

December '14

Waarom denken bij een verkeersongeval

Als hulpverlener krijg je te maken met een verkeersslachtoffer of zijn naaste. Je zal met deze man of vrouw een eind op weg gaan. Je wordt geacht te peilen naar relevante informatie die te maken heeft met het verkeersongeval. Maar hoe weet je welke vragen je daartoe moet stellen? Met deze vragenlijst ben je ongetwijfeld al een flink stuk op weg.

- 1) Wat zijn de omstandigheden van het ongeval?
- 2) Wie is er betrokken?
- 3) Wat is de positie van de betrokkenen (zwakke weggebruiker? arbeidsongeval? ...)
- 4) Is de schade gemeld bij de verzekering of tussenpersoon?
- 5) Als er een motorvoertuig betrokken is: werd er een Europees schadeformulier aangemaakt?
- 6) Beschikt het slachtoffer over een kopie van het proces-verbaal?
- 7) Is er al zicht op de ernst van de lichamelijke letsels? Kan de behandelende arts hier een (voorlopig) medisch attest over opmaken?
- 8) Werden er al kosten gemaakt die verband houden met het ongeval?
 - Een overzicht van de kosten kan later van belang zijn voor het krijgen van eventuele schadevergoeding. Het is daarom belangrijk dat het slachtoffer of

een vertrouwenspersoon een overzicht bijhoudt van alle kosten die gemaakt worden als gevolg van het verkeersongeval. Denk bijvoorbeeld aan: reiskosten voor vervoer naar het ziekenhuis, huishoudelijke hulp, telefoonkosten, ... Alle rekeningen, bonnen en kwitanties moeten bewaard worden.

- Er moeten zeker kopieën gemaakt worden van de brieven die het slachtoffer of zijn vertrouwenspersoon stuurt naar zijn verzekeraar of andere instanties. In geen geval mag er een voorstel tot definitieve schaderegeling getekend worden!

9) Kan het slachtoffer beroep doen op rechtsbijstand, deed hij of zij al beroep op juridisch advies?

- Mogelijkheden hiertoe zijn: rechtsbijstandsverzekering in het kader van verzekering motorvoertuig, familiale verzekering, ... Werd er zo geen verzekering afgesloten, dan is het toch aangewezen om juridisch advies in te winnen. De kosten kunnen achteraf verhaald worden via de rechtsplegingvergoeding.

Goed om weten is dat het slachtoffer, op kosten van de rechtsbijstandverzekeraar, een advocaat naar vrije keuze kan aanstellen. Deze aanstelling is nodig om een gerechtelijke procedure aan te vatten. Maar een advocaat kan ook belangrijk zijn voor een aantal andere zaken:

- voor de strafrechtelijke verdediging (bijv. wegens een snelheidsovertreding, dronkenschap of een andere verkeersinbreuk)
- om na te gaan of je recht hebt op bepaalde vergoedingen, rekening gehouden met de voorliggende bewijzen en met de wettelijke bepalingen
- om een gerechtsdeskundige te laten aanstellen
- om over de passende schadevergoeding onderhandelingen te voeren

De wet waarborgt aan het slachtoffer de volledige vrije keuze van advocaat. In de praktijk laat de rechtsbijstandverzekeraar toe dat hij/zij ook zijn/haar raadsgeneesheer vrij kiest.

10) Is er ook gedacht aan de administratieve handelingen na een verkeersongeval?

- Verwittig de werkgever of de werkloosheidsdienst van het slachtoffer
- Verwittig het ziekenfonds voor ziekte- of invaliditeitsuitkeringen

Als er kinderen betrokken zijn: verwittig de school of de opvang