



Foto: Ian Valerio - Unsplash

BOUWEN AAN EEN BETERE TOEKOMST VOOR VERKEERSSLACHTOFFERS

Memorandum 2024

Vlaamse stuurgroep voor een betere opvang
van verkeersslachtoffers

Inhoudstafel

Voorwoord	3
De mensen achter de cijfers	4
1. Hoor en erken de stem van betrokkenen	5
2. Sensibiliseer vanuit de impact van verkeersongevallen	6
3. Zorg voor transparantie voor verkeersslachtoffers	7
4. Versterk de kennis, doorverwijzingsmogelijkheden en samenwerking bij alle betrokken partijen	8
5. Versterk de psychosociale zorg voor betrokkenen	10
6. Zet in op een vlotte re-integratie in de samenleving	12

Voorwoord

In 2022 gebeurden er 37.643 verkeersongevallen in België. In totaal vielen daarbij 46.074 slachtoffers, waaronder 3.400 zwaargewonden. Elke week eindigen 9 mensenlevens in het verkeer ⁽¹⁾. Tel daar nog eens alle naasten, nabestaanden en getuigen bij die geraakt worden door de gevolgen van een ongeval, en de cijfers worden nog hallucinanter.

Verkeersveiligheid en kwaliteitsvolle opvang van verkeersslachtoffers raken ons allemaal. Want ieder van ons kan door een verkeersongeval geraakt worden in een fractie van een seconde.

Een verkeersongeval heeft een grote impact op het leven van heel wat mensen. De beleving van slachtoffers, veroorzakers, naasten, nabestaanden en getuigen vormt de eerste toetssteen voor een kwaliteitsvolle opvang van betrokkenen in het verkeer. Maar hun ervaringen zijn ook cruciaal voor het bevorderen van veiliger gedrag op de weg.

De gevolgen van een verkeersongeval slepen voor sommige betrokkenen jarenlang tot levenslang aan. Ze raken aan alle levens- en beleidsdomeinen: welzijn en gezondheid, justitie, mobiliteit, onderwijs en arbeid. In die complexe nasleep van een verkeersongeval stellen zich medische, administratieve en juridische vragen maar ook vragen over gepaste psychosociale opvang.

De Vlaamse Stuurgroep voor een Betere Opvang van Verkeersslachtoffers focust op de gevolgen voor alle betrokkenen. Rondpunt, expertisecentrum voor de opvang van alle betrokkenen bij een verkeersongeval, bundelt daarvoor de krachten met onder meer Getuigen Onderweg, de lotgenotenverenigingen Ouders van Verongelukte Kinderen (OVK), Over-Hoop en Even Zeer, VDAB, Assuralia, Open Therapeuticum Leuven (OTL), Revalidatiecentrum Pulderbos, de federale en lokale politie, VICO DMW, CAW en Moderator. Met deelname van de Vlaamse overheid – Departement Zorg, Departement Mobiliteit en Openbare Werken en Agentschap Justitie en Handhaving.

Het meerjarenplan 2023-2027 van Rondpunt vzw is gebaseerd op het actieplan uitgewerkt door de Vlaamse Stuurgroep Verkeersslachtoffers. Hoewel de focus van de stuurgroep ligt op de opvang van slachtoffers na een ongeval, benadrukken en ondersteunen we ten volle de noodzakelijke inzet op proactieve en preventieve maatregelen voor een sterk verkeersveiligheidsbeleid, namelijk het streven naar een drastische vermindering van het aantal verkeersslachtoffers tegen 2050 (cfr. Het plan 'All for Zero' dat werd opgestart na de Staten Generaal voor Verkeersveiligheid in 2021). Daarbij benadrukken we dat een waardevol veiligheidsbeleid afgetoetst dient te worden aan kwalitatief hoge standaarden, die de kwantitatieve afweging overstijgen.

In de opvang van betrokkenen bij een verkeersongeval willen we **het aanbod bestendigen, verbinden, versterken en verdiepen. Elk verkeersslachtoffer heeft recht op een totale, coherente en mensvriendelijke zorg.** De Vlaamse Stuurgroep Verkeersslachtoffers vertaalt in dit memorandum de noden naar 6 prioritaire aanbevelingen en een aantal actiepunten.

⁽¹⁾ Cijfers: Statbel

DE MENSEN ACHTER DE CIJFERS

“Haar kinderen worden dubbel gestraft”: vijf maanden na dood van zijn zus klaagt Wouter ‘administratieve mallemlen’ aan

37.643

verkeersongevallen

Stijn kampt na zwaar verkeersongeval met een niet-aangeboren hersenletsel: “Mijn werk en hobby helpen me om de vele problemen te verwerken”

4.708

verkeersongevallen gingen gepaard met vluchtmisdrijf

34%

van de verkeersdoden was een fietser of voetganger

“Ze moest opnieuw leren praten en stappen na zwaar ongeval, nu neemt Vicky (50) deel aan Dodentocht: “De artsen hadden mij eigenlijk opgegeven”

3.400

zwaargewonde verkeersslachtoffers

Dirk en Suzy voeden de kinderen van hun verongelukte dochter en schoonzoon op: “Hoe hard we ook ons best doen, ze zullen mama en papa altijd missen”

46.074

verkeersslachtoffers

Truckchauffeur Eddy (53) verloor zijn benen in werkongeval en dreigt nu nieuwe job kwijt te raken: “Vereenzaming is mijn grootste angst”

95

fietzers lieten het leven in het verkeer

42.134

lichtgewonden

Fietsster (85) overleden bij tragisch verkeersongeval vlakbij eigen woning

540

slachtoffers overleden binnen 30 dagen na een ongeval

“Dat ongeval heeft mij alles afgepakt”: Jolien (34) start crowdfunding om cassatieberoep na zware botsing te kunnen betalen

Jonge tiener (13) vecht nog steeds voor leven na ongeval waarbij vader om het leven kwam: broer (10) buiten levensgevaar

Verkeersslachtoffer Davy (46) wil zich na drie jaar revalidatie omscholen tot onderwijzer

1. HOOR EN ERKEN DE STEM VAN BETROKKENEN

» Erken elke betrokkene als mens

- ▶ Benadruk de nood aan persoonsgerichte zorg. Erken de eigen identiteit en levensdoelen van personen die betrokken waren bij een verkeersongeval.
- ▶ Erken de plaats van hun stem zo breed mogelijk in de maatschappij.

» Erken de kracht van de stem van betrokkenen om te sensibiliseren en te adviseren.

- ▶ Erken en ondersteun de **lotgenotenverenigingen** van slachtoffers, naasten, nabestaanden en veroorzakers. Zij geven een krachtige stem aan hun leden. Lotgenoten spreken uit eigen ervaring en zijn dus goed geplaatst om te sensibiliseren, problemen te signaleren en oplossingen voor te stellen. Lotgenotencontacten zijn bovendien zeer waardevol als individuele ondersteuning in de nasleep van een ongeval.
- ▶ Ondersteun de inzet van **ervaringsdeskundige verkeersslachtoffers**. Opgeleide ervaringsdeskundigen geven een extra dimensie aan en verhogen de kwaliteit van de zorg. Ook zij vormen een meerwaarde in de individuele ondersteuning van lotgenoten. Geef hen een statuut waarmee ze erkend worden en voor hen een brug gelegd kan worden naar de arbeidsmarkt of zinvolle dagbesteding.

» Erken ook de stem en noden van kinderen en jongeren betrokken bij een verkeersongeval.

» Investeer in het verkennen van de specifieke noden van verkeersslachtoffers.

“Wij putten veel kracht uit de moed waarmee lotgenoten hun problemen aanpakken. Uit de uitwisseling van ervaring en kennis halen we bovendien veel nuttige tips. En via de lotgenotenwerking leren we ook weer andere instanties kennen die ondersteuning kunnen bieden. Dat is voor ons heel waardevol.”

*Cris en Bernadette
ouders van verkeersslachtoffer Annelies*

2. SENSIBILISEER VANUIT DE IMPACT VAN VERKEERSONGEVALLLEN

- » **Versterk de expertise over de impact en langetermijngevolgen van verkeersongevallen. Deze vormt de basis van een goede sensibilisering rond verkeersveiligheid.**
- » **Laat de stem van verkeersslachtoffers (slachtoffers en veroorzakers) sensibiliserend werken.**
 - ▶ Versterk en verbreed de organisatie Getuigen Onderweg, waarbij verkeersslachtoffers en veroorzakers over hun ervaringen getuigen op scholen, in bedrijven en organisaties. Dit is een krachtige methode om mensen te sensibiliseren over de gevolgen van een ongeval. Het zet hen ook aan om op een veilige manier deel te nemen aan het verkeer.
- » **Ondersteun campagnes over de niet-zichtbare gevolgen van een verkeersongeval. Dit zowel over de gevolgen voor slachtoffers, veroorzakers, naasten, nabestaanden en getuigen als voor de maatschappij.**

“Door getuigenissen te geven in scholen en jongeren te sensibiliseren, probeer ik het negatieve van de dood van ons kind om te zetten in iets positiefs. Door in scholen te praten over ons kind, houd ik hem toch nog een beetje levend.”

*Didier
verloor zijn zoon Filip bij een verkeersongeval
getuige bij Getuigen Onderweg*

“De presentaties die ik geef aan jongeren als verkeersslachtoffer zijn niet alleen krachtig als sensibiliserende methode. Ze geven mij tegelijk ook enorm veel kracht in mijn verwerkingsproces als nabestaande.”

*Lotte
verloor haar partner en moest zelf jarenlang revalideren na verkeersongeval
getuige bij Getuigen Onderweg*

3. ZORG VOOR TRANSPARANTIE VOOR VERKEERSSLACHTOFFERS

- » **Zorg voor voldoende toegankelijke communicatie naar verkeersslachtoffers, veroorzakers en andere betrokkenen over het hulp- en ondersteuningsaanbod, de juridische en administratieve procedure en de motivering van uitgesproken straffen en schaderegelingen.**
- » **Investeer in een contactpunt voor alle betrokkenen bij een verkeersongeval en de professionals die hen begeleiden (politie, interventiediensten, zorg- en welzijnsactoren op de eerste lijn en in de gespecialiseerde zorg, verzekeringen, advocaten, ...).**
 - ▶ Versterk de werking van Rondpunt vzw als expertisecentrum en strategisch middelpunt voor de opvang van verkeersslachtoffers. Samen met lotgenotenverenigingen, ervaringsdeskundigen en andere partners kunnen we de kennis en interdisciplinaire samenwerking versterken, zodat verkeersslachtoffers goed opgevangen worden. Vanuit dit mandaat kan Rondpunt vzw knelpunten van de diverse actoren verzamelen en signaleren.
 - ▶ Versterk de helpdesk van Rondpunt vzw, die betrokkenen bij een verkeersongeval en professionals informeert bij juridische en administratieve vragen en hen gericht doorverwijst voor psychosociale ondersteuning.
- » **Zet in op administratieve vereenvoudiging. Voorkom lange procedures en complexe regelgeving.**
- » **Zorg voor voldoende continuïteit in zorgovergangen.**
 - ▶ Pak de lange wachttijden voor zorg en hulpverlening aan.
 - ▶ Zet in op trajectbegeleiding voor kwetsbare verkeersslachtoffers die de weg dreigen te verliezen in een complex landschap van hulp-, zorg- en dienstverleners.
 - ▶ Voorzie een vlotte en toegankelijke manier om een dossier van een verkeersongeval in te kijken, zowel een gerechtelijk, een politieel als een hulpverleningsdossier. Transparantie is een belangrijke basis voor verwerking bij de betrokkenen. Daarnaast vormt het ook een basis voor vlotte samenwerking tussen alle betrokken actoren over de verschillende disciplines heen.

“Mijn uitkering regelen, een rolstoel en prothesen uitzoeken, tussenkomsten aanvragen en van het kastje naar de muur gestuurd worden. Een handtekening hier, een document daar, dan weer een attest van de dokter... Mijn weg vinden in dat administratieve doolhof: zonder hulp van mijn vader was het me niet gelukt.”

*Verkeersslachtoffer Lise
over het traject na haar ongeval in Het Belang van Limburg*

4. VERSTERK DE KENNIS, DOORVERWIJZINGSMOGELIJKHEDEN EN SAMENWERKING BIJ ALLE BETROKKEN PARTIJEN

- » **Versterk de diensten die in actie komen op het ogenblik van een ongeval en in de nasleep ervan.**
 - ▶ Investeer in interventiediensten (politie, spoedartsen en -verpleegkundigen), eerstelijns werkers (huisartsen, CAW, mutualiteiten en diensten maatschappelijk werk, thuiszorg), gespecialiseerde zorg (revalidatiediensten, VAPH, de diensten slachtofferzorg, Moderator vzw) en informele zorg (mantelzorgers, context, vrijwilligers, ...). Op die manier worden kwalitatieve opvang, begeleiding, doorverwijzing en informatieverstrekking gegarandeerd.
- » **Stimuleer de onderlinge samenwerking en kwaliteitsvolle doorverwijzing.**
- » **Ondersteun de ontwikkeling en bekendmaking van producten (publicaties, vormingsmateriaal, apps,...) met correcte en toegankelijke informatie.**
- » **Zet in op specifieke kennis over het traject en de noden van verkeersslachtoffers.**
 - ▶ Versterk de kennis van de sociale kaart wat betreft aanbod naar verkeersslachtoffers, zodat zij tijdig tot de gepaste hulpverlening komen.
 - ▶ Versterk de kennis over het traject van betrokkenen bij een verkeersongeval, onder meer rond psychosociale opvang en verzekeringstechnische vragen. Dit kan door het ontwikkelen van een vormingsaanbod en individuele ondersteuning door een helpdesk.
- » **Bevorder de samenwerking tussen de steeds evoluerende diensten slachtofferhulp van CAW, slachtofferbejegening van de politie en slachtofferonthaal van de justitieuhuizen. Zet daarbij in op de knelpunten van de veldwerkers.**
- » **Behoud de website Slachtofferzorg.be. Zet in op de uitbreiding van deze site, die zorgt voor duidelijke, objectieve informatie en contact met bovenstaande diensten.**
- » **Garandeer de tijdige toekenning van voldoende financiële ondersteuning.**
 - ▶ Informeer tijdig en voldoende over inschaling van zorgnoden.
 - ▶ Zorg ervoor dat verkeersslachtoffers de financiële middelen krijgen die ze nodig hebben op basis van hun zorgbehoeften. Evalueer en verbeter de manier waarop persoonsvolgende budgetten worden toegewezen, om te voorkomen dat mensen in armoede terechtkomen.
 - ▶ Zorg ervoor dat er tijdig, herhaaldelijk en begrijpelijk uitleg wordt gegeven over de regelgeving met betrekking tot schadevergoeding en het verloop van procedures. Wijs bijvoorbeeld op de impact van een voorafgaand akkoord met de verzekeraar of een ingediende aanvraag voor VAPH-ondersteuning op het verdere verloop van de schaderegeling. Het is belangrijk dat de betrokkenen direct na het ongeval en ook daarna regelmatig, correct en volledig worden geïnformeerd, en dit alles in een begrijpelijke en toegankelijke taal. Het is noodzakelijk om bewustzijn

te creëren over het moment waarop slachtoffers informatie kunnen opnemen en verwerken. De integratie hiervan is essentieel op alle niveaus van slachtofferzorg na een verkeersongeval.

- ▶ Zorg bij het bepalen van de schadevergoeding dat mensen maximaal kunnen blijven deelnemen aan de maatschappij en dat er rekening wordt gehouden met hun zorg- en ondersteuningsnoden op de lange termijn.
- ▶ Zorg voor een goed afgestemde samenwerking tussen artsen, verzekeraars en het VAPH bij de inschatting en vastlegging van een schaderegeling, met voldoende oog voor de lange termijn en de mogelijke evoluties die zich nog kunnen voordoen.
- ▶ Versterk het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) en moedig de partners aan om erover te waken dat de rechten van verkeersslachtoffers worden gerespecteerd. Help hen ook om kwalitatieve psychosociale ondersteuning te bieden aan verkeersslachtoffers.

» **Versterk de samenwerking tussen iedereen die instaat voor de zorg voor verkeersslachtoffers. Dit omvat onder meer huisartsen, thuisverpleegkundigen, kinesisten, thuiszorg, de diensten maatschappelijk werk mutualiteiten, ziekenhuizen, revalidatiecentra, politie, CAW, justitie en mantelzorgers.**

- ▶ Stem alle soorten zorg op elkaar af: eerstelijnszorg, gespecialiseerde hulpverlening, politie en justitie, ...
- ▶ Zorg ervoor dat professionele en niet-professionele hulp goed samenwerken. Verlies daarbij de draagkracht van betrokken families, vrienden en burens bij de zorg niet uit het oog.
- ▶ Versterk mantelzorgers door hen vorming en ondersteuning te bieden, speciaal gericht op de behoeften van verkeersslachtoffers.

» **Verhoog de kennis rond niet-aangeboren hersenletfels (NAH) en schenk voldoende aandacht aan de niet altijd zichtbare gevolgen van verkeersongevallen.**

- ▶ Verruim de kennis van zorgverleners in de eerste lijn om tijdig signalen op te merken en gepaste zorg en ondersteuning te bieden. Werk hiervoor samen met deskundigen op het gebied van NAH.
- ▶ Zorg ervoor dat begeleiders en bemiddelaars naar werk voldoende begrijpen hoe een NAH het functioneren op de werkvloer kan beïnvloeden. Moedig werkgevers aan om flexibel om te gaan met werknemers met een NAH. Zich handhaven op de werkvloer kost vaak heel veel moeite en vraagt veel aanpassings- en inlevingsvermogen van beide kanten.
- ▶ Zorg ervoor dat onderwijsprofessionals en hulpverleners voldoende kennis hebben om ouders en leerlingen te informeren over flexibele mogelijkheden, zowel binnen als buiten het onderwijs.

“Die onzichtbare, neuropsychologische problemen worden door de buitenwereld vaak pas laat ontdekt, of ze worden ontkend. Soms is er weinig begrip. Toch zijn het net deze zaken die een ‘gewoon’ leven bemoeilijken. Het korte geheugen is uitgevallen bij Heleen. Doordat het probleemoplossend denken aangetast is, lukt het vaak niet om kleine probleempjes spontaan te overwinnen.”

*Veerle
mama van verkeersslachtoffer Heleen*

5. VERSTERK DE PSYCHOSOCIALE ZORG VOOR BETROKKENEN

- » **Versterk de empathische en respectvolle houding in de eerste opvang, maar ook bij magistraten, advocaten, verzekeringsmaatschappijen, begrafenisondernemers en politie in hun contacten met verkeersslachtoffers.**
 - ▶ Zorg ervoor dat iedereen die met verkeersslachtoffers in aanraking komt (politie, spoeddiensten, artsen, verzekeringsmaatschappijen, begrafenisondernemers, magistraten, advocaten en andere hulp- en zorgverleners) zich bewust is van de psychosociale impact van hun handelen. Dit om secundaire victimisatie te voorkomen.
 - ▶ Blijf inzetten op aandacht voor de noden van verkeersslachtoffers in juridische procedures, zoals bij het zittingsmanagement en het inschakelen van juridische bijstand. We duiden daarbij op de waarde van het Charter voor het Slachtoffer dat werd uitgewerkt door de diensten Slachtoffer-onthaal als richtlijn naar de wetgever.

- » **Voorzie voldoende ondersteuning overal in Vlaanderen voor slachtoffers, hun naasten of nabestaanden en ook voor mensen die een ongeval veroorzaakten.**

- » **Zorg voor een kindvriendelijke opvang na een verkeersongeval, onder meer door extra vorming te geven aan interventiediensten.**

- » **Informeer over en ondersteun een respectvol contact tussen begrafenisondernemers en nabestaanden.**
 - ▶ Bij het informeren van nabestaanden is het essentieel om de nadruk te leggen op respect en zorg voor hun rouwproces, ongeacht de fase van de gebeurtenissen. Het benadrukken van de mogelijkheid voor nabestaanden om zelf beslissingen te nemen over het afscheid van de overledene, in overeenstemming met de huidige toestand van het lichaam van het overleden slachtoffer, is van groot belang.

“Bij het verkeersongeval waarin mijn partner overleed, raakte ikzelf zwaargewond, waardoor ik jarenlang moest revalideren. Dankzij de eerste contacten met een CAW-medewerker na het ongeval werden de eerste stappen gezet in mijn verwerkingsproces en op het nieuwe pad dat ik moest gaan.”

*Lotte
verkeersslachtoffer en nabestaande*

- » **Werk op structurele basis opvang en begeleiding uit voor zij die onrechtstreeks geraakt zijn door de gevolgen van een verkeersongeval.**
 - ▶ Een verkeersongeval raakt meer dan alleen de rechtstreeks betrokkenen. De impact kan ook groot zijn voor zij die niet onmiddellijk betrokken zijn bij het ongeval, zoals klasgenoten, leden van een vereniging, collega's, ...
- » **Maak het kwaliteitsvolle ondersteuningsaanbod van CAW's sterker voor iedereen die betrokken is bij een verkeersongeval (slachtoffers, veroorzakers, naasten, nabestaanden, naasten, getuigen, ...). Laat hun expertise ook ten goede komen aan andere professionele hulpverleners.**
- » **Zorg dat er in ziekenhuizen en revalidatiecentra een vast aanspreekpunt is voor psychosociale hulp. Deze persoon kan ook helpen bij administratieve zaken, zoals de aanvraag van financiële steun, bij de terugkeer naar huis en het vinden van de juiste zorg en ondersteuning. Dit alles in samenspraak met het informele netwerk van de patiënt.**
- » **Promoot herstelgericht werken**
 - ▶ Moedig het gebruik van bemiddeling en herstelgerichte dialoog door Moderator vzw aan als een manier om gesprekken tussen slachtoffers, nabestaanden en veroorzakers mogelijk te maken. Dit helpt bij de verwerking van de impact van het ongeval en kan herstellend werken voor alle partijen.
 - ▶ Bevorder een herstelgerichte benadering, zowel in het verzekeringsbeleid en bij justitie als algemeen maatschappelijk.

"Hoe moeilijk het ook zou zijn, we konden alleen maar winnen bij een ontmoeting met de veroorzaker, want zelf zaten we ook met heel veel vragen. De misverstanden, de verwarde communicatie, de onduidelijkheden, het woog allemaal heel zwaar. We moesten rouwen om onze zoon, maar we zaten verstrikt in al die vragen en in de boosheid om alles wat fout gelopen was."

*Viviane
over het ongeval van haar zoon Nathan in het boek 'Het spijt mij' van Sabine Cocquyt*

6. ZET IN OP EEN VLOTTE RE-INTEGRATIE IN DE SAMENLEVING

- » **Zorg voor financiële ondersteuning en initiatieven die de terugkeer naar eigen leven en de maatschappij bevorderen, zoals de opbouw van een ondersteunend sociaal netwerk, deelname aan vrije tijd en werk, het zoeken of aanpassen van een woning, ... Een goede voorbereiding op de terugkeer naar huis is cruciaal.**
- » **Laat jonge verkeersslachtoffers zo snel mogelijk weer deelnemen aan het onderwijs. Dit kan gebeuren met aangepaste en flexibele maatregelen en een goede communicatie met alle betrokkenen.**
- » **Moedig slachtoffers aan om deel te nemen aan de maatschappij of om (aangepast) werk te zoeken, zonder onmiddellijke impact op de financiële ondersteuning. Dit kan gebeuren met aangepaste en flexibele maatregelen en een goede communicatie met alle betrokkenen.**
- » **Zorg ervoor dat re-integratie geen of weinig financiële gevolgen heeft.**

“Gaan voor een volledige tewerkstelling is overmoedig. Ik voel eigenlijk aan alles, fysiek en mentaal, dat dat moeilijk zou zijn. Maar inmiddels ben ik wel al uit ziekteverlof en werk ik weer officieel deeltijds. Mijn absolute prioriteit is om er te zijn voor mijn twee jonge dochters. Ze hebben nood aan, en recht op, een bruikbaar perspectief op het leven en een papa die er staat. Als ik wil blijven functioneren in mijn gezin, dan moet ik keuzes maken.”

*Stijn
Verkeersslachtoffer met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)*

Met dit memorandum roepen de ondertekenende leden van de stuurgroep op tot blijvende aandacht voor de gevolgen van verkeersongevallen. We willen beleidsmakers stimuleren en inspireren om te investeren in verkeersveiligheid en in het bijzonder op kwalitatieve opvang, zorg en begeleiding van iedereen die bij een verkeersongeval betrokken is. We benadrukken de noodzaak tot het uitwerken van acties en plannen, met oog voor minimale budgettaire ondersteuning nodig om zorg, begeleiding en opvolging te verzekeren.

Voor meer toelichting, contacteer:

Lodewijk De Witte, voorzitter Vlaamse Stuurgroep voor een betere opvang van Verkeersslachtoffers

Arnoud Sneijers, secretaris Vlaamse Stuurgroep voor een betere opvang van Verkeersslachtoffers.

Namens de ondertekende leden van de Vlaamse Stuurgroep voor Verkeersslachtoffers.
Met dank aan de beleidsmatige bijdrage van de VDAB, de federale en lokale politie.
Brussel, 11 december 2023



Vlaanderen
verbeelding werkt